



Managementsysteme - Qualitätsmanagement

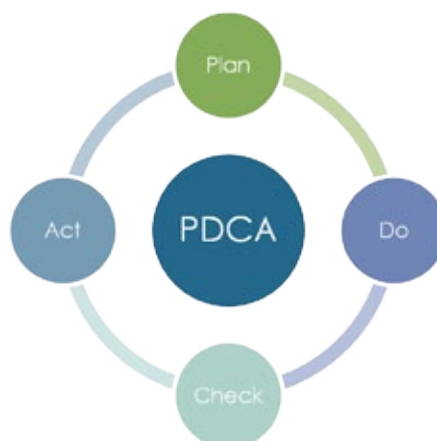
In Zeiten wachsender Globalisierung des Waren- und Dienstleistungsangebotes und aufgrund einer starken Markttransparenz steigen die Kundenerwartungen an **Qualität** ständig. Die fehlerfreie Funktion eines Produktes oder einer Dienstleistung ist für den Kunden eine Selbstverständlichkeit.

Besonders für mittelständische Unternehmen stellt ein Qualitätsmanagementsystem ein wichtiges Instrument zur **Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit** dar. Viele Kunden fordern heute von ihren Lieferanten und Dienstleistern, dass diese die Erfüllung ihrer Anforderungen in Form eines Qualitätsmanagements nachweisen.

Durch strukturierte und überschaubare Prozesse und Verantwortlichkeiten bildet ein Qualitätsmanagementsystem einen wichtigen, individuell auf das Unternehmen zugeschnittenen Baustein für das ganzheitliche moderne Management. Klar definierte Verantwortlichkeiten und **transparente Prozesse** helfen dem Mitarbeiter, seine Tätigkeit durchzuführen und tragen so entscheidend zu seiner Motivation bei.

Die bekannteste und weitverbreitetste ISO Norm, welche zuletzt im Jahr 2015 überarbeitet wurde, ist die **DIN EN ISO 9001:2015**. Diese Qualitätsmanagementnorm ist heute aus der Arbeitswelt nicht mehr wegzudenken und ist dabei grundsätzlich auf alle Branchen, Unternehmensgrößen und -strukturen anwendbar.

Zur Steigerung der Prozesseffizienz wird ein Qualitätsmanagementsystem in Anlehnung an die Norm DIN EN ISO 9001:2015 mit dem Prinzip Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken optimiert und eingeführt. Zur ständigen Verbesserung der Unternehmensprozesse wird der **PDCA-Zyklus** eingesetzt.



Unser Fachmann für Ihren Erfolg

Cihan Pehlivan
M.Sc. In Management



*Vereinfachen Sie Ihre Geschäftsabläufe mit einem individuellen Managementsystem. Ein System, das sich nicht an bestimmten Vorgaben sondern in erster Linie an Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern orientiert und mit dem Sie nachhaltig **Zeit** und **Kosten sparen**.*

Ich unterstütze Sie von der Analyse, der Entwicklung und Integration bis hin zur Zertifizierung Ihres Managementsystems.

Möchten Sie persönlich mit mir sprechen? Haben sie Fragen?

Kontaktieren Sie mich gerne telefonisch oder per E-Mail unter:

0531 / 35 444-31

pehlivan@eversonline.de



Das können wir für Sie tun....

IST-Analyse

IST-Aufnahme in Form von einem internen Audit mit ausführlichem Report inkl. einer Bewertung von **Chancen und Risiken** Ihres Unternehmens.

Wir entwickeln für Sie basierend auf einer IST-Analyse den Handlungs- und Projektplan auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015.

Coaching 9001:2015

Sie haben ein bestehendes Managementsystem nach ISO 9001:2008? Wir unterstützen Sie bei der **Umstellung** auf die neue Norm und stellen sicher, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 zertifizierungsfähig ist.

Wir beraten Sie bei der Einführung einer Risiko- / Chancenanalyse und unterstützen Sie bei der Erstellung Ihrer Dokumentation.

Systemaufbau

Zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems erstellen wir mit Ihnen einen strukturierten **Zeitplan** und führen die erforderlichen Maßnahmen durch.

Wir unterstützen Sie bei der Abbildung der Prozesslandschaft sowie der Unternehmenspolitik und gestalten mit Ihnen Ihre Managementdokumentation.

In **Workshops** finden Schulungen zu Themen des Qualitätsmanagementsystems statt. Diese Workshops unterstützen die Einführungsphase und dienen Ihnen und Ihren Mitarbeitern zur Vorbereitung für eine mögliche Zertifizierung. Nach der Einführung des Systems führen wir mit Ihnen **interne Audits** durch und analysieren die Umsetzung.

Coaching Zertifizierung

Wir unterstützen und beraten Sie bei der Auswahl der geeigneten akkreditierten Zertifizierungsgesellschaft. Durch Workshops und Schulungen werden Sie optimal auf das bestehende Zertifizierungsaudit vorbereitet. Die Schulungen können sowohl inhouse bei Ihnen als auch wahlweise bei der evers Arbeitsschutz GmbH durchgeführt werden.

Wir begleiten Sie und stehen dem Auditor bei allen Fragen während des Audits zur Verfügung.

Managementbeauftragter

Als Managementbeauftragter stellen wir in Ihrem Unternehmen sicher, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem aufrechterhalten und **fortlaufend verbessert** wird.

Wir sind nicht nur Ihr interner Ansprechpartner, sondern ebenfalls für Ihre Kunden und die Zertifizierungsstelle, die Ihr Qualitätsmanagementsystem im Zertifizierungsaudit überprüft hat.

Nutzen Sie unser **Know How** für den sicheren Weg zu Ihrem individuellen Managementsystem.

Mit uns erhalten Sie zertifizierte Qualität



evers ist geprüft und zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015.